Lista de Artigos

Linha	Cod.	Designação	Unidade	Qtd
	1	**Gestão / Planeamento:**		
1	1.1	Emissão de relatório mensal, baseado na exportação dos dados da base de dados de alarmes, onde se evidenciam os alarmes que permitem diagnosticar defeitos internos de hardware, fontes de alimentação ou falhas de comunicação, incluindo reunião mensal de acompanhamento com o cliente.	UN	12
	2	**Manutenção Preventiva (Horário normal, dia útil)**		
2	2.1	Uma intervenção / ano RTUs, VVDs, HMI, Rede (período estimado por intervenção - 4h), conforme o disposto na cláusula 19.1 do Caderno de Encargos;	UN	97
3	2.2	Duas intervenções / ano Hardware/software Centro de comando (período estimado por intervenção - 8h), conforme o disposto na cláusula 19.1 do Caderno de Encargos;	UN	2
	3	**Manutenção Corretiva / Assistência técnica On-site (Horário normal, dia útil).**		
4	3.1	Manutenção Corretiva/assistência técnica On-site, a realizar no dia útil seguinte, consiste numa resposta com deslocação ao local onde se encontra o equipamento, no dia útil seguinte, a contar após chamada telefónica para a linha On-Call em horário normal, dia útil, salvo caso de força maior que em absoluto impeça a deslocação ao local da avaria, conforme o disposto na cláusula 19.2 do Caderno de Encargos;	h	208
	4	**Disponibilidade On-Call (Horário normal, dia útil)**		
5	4.1	Disponibilidade telefónica On-Call, em dia útil, das 9H00 às 18H00, consiste numa linha dedicada com resposta telefónica imediata para que em caso de avaria ou dúvida técnica sobre os equipamentos abrangidos no Plano de Serviços (conforme ponto 4) seja possível o suporte ao diagnostico à distância mediante acesso dedicado VPN, sem necessidade de deslocação ao local, conforme o disposto na cláusula 19.3 do Caderno de Encargos;.	h	52
	5	**Peças de reserva**		
6	5.1	Fornecimento de peças de reserva, , conforme o disposto na cláusula 19.4 do Caderno de Encargos;	vg	1